

	Некоммерческое акционерное общество «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева»		Стр. 1 из 13
	Интегрированная система менеджмента	И ВКТУ 026-III-2024 Разработка и оформление Рабочей учебной программы (Силлабус) в НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева»	



Министерство науки и высшего образования Республики Казахстан

ВКТУ им.Д.Серикбаева

УТВЕРЖДАЮ:

Декан БШ:

Закимова А.М.

_____ 2026 г.

ТЕОРИЯ УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

Рабочая учебная программа (силлабус)

Образовательная программа: 6В04103 Бизнес-управление производственными системами

Код дисциплины: TUO4221

Количество кредитов: 5

Цикл: БД

Компонент: ВК

Усть-Каменогорск, 2026

	Некоммерческое акционерное общество «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева»		Стр. 2 из 13
	Интегрированная система менеджмента	И ВКТУ 026-III-2024 Разработка и оформление Рабочей учебной программы (Силлабус) в НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева»	

Рабочая учебная программа (силлабус) разработана на «БШ» на основании Государственных общеобязательных стандартов высшего и послевузовского образования (Приказ Министра науки и высшего образования РК №2 от 20.07.2022 г.), Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (Приказ Министра образования и науки РК от №152 от 20.04.2011 г.), Образовательной программы, Рабочего учебного плана, Каталога элективных дисциплин.

Одобрено Комиссией по обеспечению качества

Председатель

Жанабаева А.С.

Дата 26.08.2026 г. протокол №1

Руководитель образовательной программы

Варавин Е.В.
6В04103

Сотрудник библиотеки

Дроздова О.Н.

Разработал

Рахимбердинова М.У.
Профессор
Гранецкий В.Н.
Ассоциированный профессор

	Некоммерческое акционерное общество «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева»		Стр. 3 из 13
	Интегрированная система менеджмента	И ВКТУ 026-III-2024 Разработка и оформление Рабочей учебной программы (Силлабус) в НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева»	

1 ХАРАКТЕРИСТИКА ДИСЦИПЛИНЫ, ЕЕ МЕСТО В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

1.1 Краткое описание дисциплины

Изучение дисциплины направлено на формирование у студентов системы знаний об элементах теории организации, управлении в организационных системах и основах проектирования, построения организаций, особенностях регулирования протекающих в них процессов и возможности их адаптации к условиям рыночных отношений. С точки зрения системного подхода теория управления рассматривается как явление многоплановое, связывающее в единое целое процессы, ресурсы и задачи, происходящие внутри и вне организации.

1.2 Цель и задачи изучения дисциплины

Цель изучения дисциплины:

- изучение концептуальных основ теории управления организации; - освоение основных понятий и категорий теории управления организацией; - освоение принципов, методов и современных технологий эффективного управления.

Задачи изучения дисциплины:

- изучить основные категории, определения и понятия теории управления организации; - познакомиться с основными концепциями управления; - рассмотреть функции управления; - усвоить организационные, правовые, кадровые, финансовые, технологические основы управления.

1.3 Цели устойчивого развития

Цель 4. Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех

Цель 9. Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям

1.4 Результаты обучения

Результаты обучения определяются на основе Дублинских дескрипторов соответствующего уровня образования и выражаются через компетенции.

Формируемые ключевые компетенции	Результаты обучения (единицы ключевых компетенций)	
	образовательной программы	дисциплины
КК3 - Способность формировать и определять личность в социальной среде и ориентироваться на здоровый образ жизни.	РО3 - Демонстрировать знания, способствующие формированию целостной личности в экономико-правовой и социально-культурной среде, принимать обоснованные решения с учетом принципов инклюзивности, социальной ответственности, равенства возможностей и уважения прав человека.	- основные понятия, категории и определения теории управления; - основные теории и эволюцию концепций управления; - основные теоретические работы в области теории управления; - сущность и содержание управления; - особенности управления в современных условиях; - формы, методы и технологии решения управленческих проблем; - сущность, специфику и функции
	РО4 - Применять методы обеспечения безопасности социальных систем в целях	

	Некоммерческое акционерное общество «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева»		Стр. 4 из 13
	Интегрированная система менеджмента	И ВКТУ 026-III-2024 Разработка и оформление Рабочей учебной программы (Силлабус) в НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева»	

Формируемые ключевые компетенции	Результаты обучения (единицы ключевых компетенций)	
	образовательной программы	дисциплины
	сохранения, развития и эффективного функционирования личности, общества и государства, руководствуясь принципами устойчивого развития, социальной ответственности и инклюзивности.	государственного управления. - - самостоятельно анализировать управленческие ситуации из жизни организаций, позволяющие наглядно показать ключевые концепции и продемонстрировать управленческие аспекты; - применять полученные теоретические знания для разработки и принятия управленческих решений в конкретных организациях; - разрабатывать систему управления организационной культурой для повышения эффективности деятельности организации; - влиять на процесс коммуникации в организации; - применять современные методики кадрового администрирования.
	РО5 - Оперировать понятиями и категориями в области экономики, менеджмента, учета, финансов анализировать глобальные и региональные экономические процессы	- Владеть методами реализации основных управленческих функций в сфере управления персоналом. - Способность осуществлять деловое общение (публичные выступления, переговоры, проведение совещаний, деловая переписка, электронные коммуникации) - - работа в команде; - опережающая самостоятельная работа; - междисциплинарное обучение; - проблемное обучение; - исследовательский метод; - решение и защита индивидуальных работ.

1.5 Образовательные технологии, применяемые при освоении дисциплины

1.5.1 Современные образовательные технологии

При проведении учебных занятий предусматривается использование следующих образовательных технологий:

- Разработка производственной программы

1.5.2 Адаптивные образовательные технологии (инклюзивное обучение)

Для успешного освоения дисциплины при обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья могут применяться следующие адаптивные образовательные технологии:

- разработка SWOT - анализа, выбор стратегии и построение организационной структуры управления организацией.

1.6 Пререквизиты

	Некоммерческое акционерное общество «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева»		Стр. 5 из 13
	Интегрированная система менеджмента	И ВКТУ 026-III-2024 Разработка и оформление Рабочей учебной программы (Силлабус) в НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева»	

- Основы менеджмента

1.7 Постреквизиты

- Организация бизнеса

1.8 Трудоемкость дисциплины

Виды работ	часы
Лекции	15
Практические работы	30
СРОП	30
СРО	75
Форма проведения итогового контроля	экзамен

2 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1 Тематический план

№	Наименование темы и ее содержание	Трудоемкость в часах	Достигаемые результаты CDIO	Метод обучения	Ссылка на литературу
Лекционные занятия					
1	Тема 1. Введение в теорию организаций. Сущность и содержание дисциплины «Теория управления». Что является предметом науки управления. Что может быть объектами и субъектами управления. Чем «управление» отличается от «менеджмента». Каковы основные методы управления.	1	-	Обучение на основе изучения проблем/запросов	1 - 6
2	Тема 2. Сущность организационного процесса. Организационные процессы в природе и обществе. Процесс самоорганизации.	1	-	Обучение на основе изучения проблем/запросов	1 - 6
3	Тема 3. Организация как система. Определение системы. Классификация систем. Система и внешняя среда, системный подход к организации.	1	-	Обучение на основе изучения проблем/запросов	1 - 6
4	Тема 4. Структура как внутренняя организация системы. Понятия, характеризующие строение систем. Виды структур,	1	-	Обучение на основе изучения проблем/запросов	1 - 6

	Некоммерческое акционерное общество «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева»		Стр. 6 из 13
	Интегрированная система менеджмента	И ВКТУ 026-III-2024 Разработка и оформление Рабочей учебной программы (Силлабус) в НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева»	

№	Наименование темы и ее содержание	Трудоемкость в часах	Достигаемые результаты CDIO	Метод обучения	Ссылка на литературу
	организационные структуры управления социальных организаций.				
5	Тема 5. Организация как состояние системы. Понятия, характеризующие функционирование и развитие системы.	1	-	Обучение на основе изучения проблем/запросо	1 - 6
6	Тема 6. Параметры системы и описание ее состояний. Поведение динамических систем.	1	-	Обучение на основе изучения проблем/запросо	1 - 6
7	Тема 7. Организация и управление. Сущность и задачи управления. Кибернетическая модель системы управления. Законы управления (кибернетики).	1	-	Обучение на основе изучения проблем/запросо	1 - 6
8	Тема 8. Сущность и классификация организационных принципов. Закономерности систем: взаимодействия части и целого, иерархической упорядоченности систем, функционирования и развития систем.	1	-	Обучение на основе изучения проблем/запросо	1 - 6
9	Тема 9. Основные понятия и определения: Разные определения менеджмента и его сущность. Понятие системы. Управление, как воздействие на систему. Использование научного подхода в управлении	1	-	Обучение на основе изучения проблем/запросо	1 - 6
10	Тема 10. Сущность менеджмента: Понятия и категории управления. Элементы теории менеджмента цели и задачи. Функции менеджмента. Зарубежный опыт управления	1	-	Обучение на основе изучения проблем/запросо	1 - 6
11	Тема 11. Маркетинг и его среда. Управление маркетингом. Характеристики внешней среды фирмы: микросреда и макросреда фирмы. Международное окружение.	1	-	Обучение на основе изучения проблем/запросо	1 - 6
12	Тема 12. Организационные	1	-	Обучение на	1 - 6

	Некоммерческое акционерное общество «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева»		Стр. 7 из 13
	Интегрированная система менеджмента	И ВКТУ 026-III-2024 Разработка и оформление Рабочей учебной программы (Силлабус) в НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева»	

№	Наименование темы и ее содержание	Трудоемкость в часах	Достигаемые результаты CDIO	Метод обучения	Ссылка на литературу
	структуры управления предприятием. Понятие организационной структуры управления. Особенности российской модели управления. Управление в условиях глобализации.			основе изучения проблем/запросо	
13	Тема 13. Организация как Объект Управления. Организация как функция и управленческий объект. Классификация организаций. Типы организаций предпринимательской деятельности в Республике Казахстан.	1	-	Обучение на основе изучения проблем/запросо	1 - 6
14	Тема 14. Организационно-правовые формы предприятий. Виды коммерческих и некоммерческих организаций. Их особенности и характеристика.	1	-	Обучение на основе изучения проблем/запросо	1 - 6
15	Тема 15. Производственная структура предприятия и принципы организации производства. Самоуправление в системе управления организацией.	1	-	Обучение на основе изучения проблем/запросо	1 - 6
ИТОГО		15			
Практические занятия					
1	Тема 1. Введение в теорию организаций. Сущность и содержание дисциплины «Теория управления». Что является предметом науки управления Что может быть объектами и субъектами управления Чем «управление» отличается от «менеджмента» Каковы основные методы управления	1	Расстановка приоритетов и выделение ключевых факторов	Обучение на основе изучения проблем/запросов	1 - 7
2	Тема 2. Сущность организационного процесса. Организационные процессы в природе и обществе. Процесс самоорганизации.	1	Расстановка приоритетов и выделение ключевых факторов	Обучение на основе изучения проблем/запросов	1 - 7
3	Тема 3. Организация как система.	1	Расстановка приоритетов и	Обучение на основе изучения	1 - 7

	Некоммерческое акционерное общество «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева»		Стр. 8 из 13
	Интегрированная система менеджмента	И ВКТУ 026-III-2024 Разработка и оформление Рабочей учебной программы (Силлабус) в НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева»	

№	Наименование темы и ее содержание	Трудоемкость в часах	Достижимые результаты CDIO	Метод обучения	Ссылка на литературу
	Определение системы. Классификация систем. Система и внешняя среда, системный подход к организации.		выделение ключевых факторов	проблем/запросов	
4	Тема 4. Структура как внутренняя организация системы. Понятия, характеризующие строение систем. Виды структур, организационные структуры управления социальных организаций.	1	Расстановка приоритетов и выделение ключевых факторов	Обучение на основе изучения проблем/запросов	1 - 7
5	Тема 5. Организация как состояние системы. Понятия, характеризующие функционирование и развитие системы	1	Расстановка приоритетов и выделение ключевых факторов	Обучение на основе изучения проблем/запросов	1 - 7
6	Тема 6. Параметры системы и описание ее состояний. Поведение динамических систем. развитие системы	1	Анализ в условиях неопределенности	Обучение на основе изучения проблем/запросов	1 - 7
7	Тема 7. Организация и управление. Сущность и задачи управления. Кибернетическая модель системы управления. Законы управления (кибернетики).	1	Постановка и формулирование проблем	Обучение на основе изучения проблем/запросов	1 - 7
8	Тема 8. Сущность и классификация организационных принципов. Закономерности систем: взаимодействия части и целого, иерархической упорядоченности систем, функционирования и развития систем.	1	Целостное мышление	Обучение на основе изучения проблем/запросов	1 - 7
9	Тема 9. Основные понятия и определения: Разные определения менеджмента и его сущность. Понятие системы. Управление, как воздействие на систему. Использование научного подхода в управлении	1	Возникновение системы и взаимодействия в системе	Обучение на основе изучения проблем/запросов	1 - 7
10	Тема 10. Сущность менеджмента: Понятия и категории управления. Элементы теории менеджмента цели и задачи. Функции менеджмента. Зарубежный опыт	1	Анализ в условиях неопределенности	Обучение на основе изучения проблем/запросов	1 - 7

	Некоммерческое акционерное общество «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева»		Стр. 9 из 13
	Интегрированная система менеджмента	И ВКТУ 026-III-2024 Разработка и оформление Рабочей учебной программы (Силлабус) в НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева»	

№	Наименование темы и ее содержание	Трудоемкость в часах	Достижимые результаты CDIO	Метод обучения	Ссылка на литературу
	управления.				
11	Тема 11. Маркетинг и его среда. Управление маркетингом. Характеристики внешней среды фирмы: микросреда и макросреда фирмы. Международное окружение.	1	Возникновение системы взаимодействия в системе	Обучение на основе изучения проблем/запросов	1 - 7
12	Тема 12. Организационные структуры управления предприятием. Понятие организационной структуры управления. Особенности российской модели управления. Управление в условиях глобализации.	1	Возникновение системы взаимодействия в системе	Обучение на основе изучения проблем/запросов	1 - 7
13	Тема 13. Организация как Объект Управления. Организация как функция и управленческий объект. Классификация организаций. Типы организаций предпринимательской деятельности в Республике Казахстан.	1	Расстановка приоритетов и выделение ключевых факторов	Обучение на основе изучения проблем/запросов	1 - 7
14	Тема 14. Организационно-правовые формы предприятий. Виды коммерческих и некоммерческих организаций. Их особенности и характеристика.	1	Возникновение системы взаимодействия в системе	Обучение на основе изучения проблем/запросов	1 - 7
15	Тема 15. Производственная структура предприятия и принципы организации производства. Самоуправление в системе управления организацией.	1	Инженерное предпринимательство	Обучение на основе изучения проблем/запросов	1 - 7
ИТОГО		15			

2.2 Задания для самостоятельной работы обучающегося (СРО)

Тема	Содержание задания	Форма контроля	Срок сдачи, неделя	Трудоемкость в часах	Результаты CDIO
Расчетное задание 1	Расчет программы для определенного	Написание реферата	8	35	Применение знаний при

	Некоммерческое акционерное общество «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева»		Стр. 10 из 13
	Интегрированная система менеджмента	И ВКТУ 026-III-2024 Разработка и оформление Рабочей учебной программы (Силлабус) в НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева»	

Тема	Содержание задания	Форма контроля	Срок сдачи, неделя	Трудоемкость в часах	Результаты CDIO
	объекта 1 часть				проектировании
Расчетное задание 2	Расчет программы для определенного объекта 2 часть	Расчет программы	15	40	Применение знаний при проектировании
ИТОГО				75	

2.3 График сдачи заданий по дисциплине

Вид задания	Академический период обучения, неделя														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Знание															
Конспект лекций 1		+													
Конспект лекций 2									+						
Понимание															
Эссе				+								+			
Решение задач блока 1					+										
Решение задач блока 2													+		
Применение															
Эссе				+								+			
Решение задач блока 1					+										
Проверочная работа							+								+
Решение задач блока 2													+		
Анализ															
Решение задач блока 2													+		

3 ОЦЕНКА ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ

Преподаватель проводит все виды работ текущего контроля и выводит соответствующую оценку текущей успеваемости обучающихся два раза в академический период. По результатам текущего контроля формируется рейтинг 1 и 2. Учебные достижения обучающегося оцениваются по 100-балльной шкале, итоговая оценка Р1 и Р2 выводится как средняя арифметическая из оценок текущей успеваемости. Оценка работы обучающегося в академическом периоде осуществляется преподавателем в соответствии с графиком сдачи заданий по дисциплине. Система контроля может сочетать письменные и устные, групповые и индивидуальные формы.

Период	Вид работы	Итоговая оценка
1-й рейтинг	Конспект лекций 1	0-100
	Эссе	

	Некоммерческое акционерное общество «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева»		Стр. 11 из 13
	Интегрированная система менеджмента	И ВКТУ 026-III-2024 Разработка и оформление Рабочей учебной программы (Силлабус) в НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева»	

Период	Вид работы	Итоговая оценка
2-й рейтинг	Решение задач блока 1	0-100
	Проверочная работа	
	Конспект лекций 2	
	Эссе	
	Решение задач блока 2	
Итоговый контроль	Проверочная работа	0-100
	экзамен	

3.1 Политика оценивания результатов обучения по видам работ

Вид работы	90-100	70-89	50-69	0-49
	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно
	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, их качество выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.	Теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, их качество выполнения оценено ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.	Теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно, содержат ошибки	Теоретическое содержание курса не освоено, необходимые практические навыки работы не сформированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, дополнительная самостоятельная работа над материалом курса не приведет к существенному повышению качества выполнения учебных заданий.

Итоговая оценка знаний обучающего по дисциплине осуществляется по 100 балльной системе и включает:

- 60% результатов текущей успеваемости;
- 40% результата, полученного на экзамене.

Формула подсчета итоговой оценки:

$$И = 0,6 \frac{P_1 + P_2}{2} + 0,4Э \quad (1)$$

где P1, P2 – цифровые эквиваленты оценок первого, второго рейтингов соответственно;
Э – цифровой эквивалент оценки на экзамене.

	Некоммерческое акционерное общество «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева»		Стр. 12 из 13
	Интегрированная система менеджмента	И ВКТУ 026-III-2024 Разработка и оформление Рабочей учебной программы (Силлабус) в НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева»	

Буквенная система оценки учебных достижений обучающихся, соответствующая цифровому эквиваленту по четырехбалльной системе:

Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент	Баллы (%-ное содержание)	Оценка по традиционной системе
A	4.0	95-100	Отлично
A-	3.67	90-94	
B+	3.33	85-89	Хорошо
B	3.0	80-84	
B-	2.67	75-79	
C+	2.33	70-74	
C	2.0	65-69	Удовлетворительно
C-	1.67	60-64	
D+	1.33	55-59	
D	1.0	50-54	
FX	0.5	25-49	Неудовлетворительно
F	0	0-24	

4 ПОЛИТИКА ДИСЦИПЛИНЫ

Обучающийся обязан:

Обучающийся обязан:

- соблюдение установленной этики, согласованной на первом занятии между студентами и преподавателем
- посещение лекционных и практических занятий по расписанию является обязательным
- оцениваемые в баллах работы следует сдавать в установленные сроки. За несвоевременную сдачу работ количество баллов снижается. Студенты, не сдавшие все задания, к экзамену не допускаются;
- в течение занятий мобильные телефоны должны быть отключены;

5 СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

5.1 Основная литература

1. Юдина, А. И. Социальный менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. И. Юдина. - Кемерово: КемГУКИ, 2013. - 231 с. - 987-5-8154-0262-1.
<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=227989>
2. Черняк В.З. Теория управления / В.З. Черняк. - М. : Издательский центр "Академия", 2011. - 256 с. учебное пособие
3. Коробко В.И. Теория управления. - М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2011. - 383 с. учебное пособие
4. Бурганова Л.А. Теория управления. - М. : ИНФРА - М, 2011. - 139с. - (Высшее образование). учебное пособие
5. Теория управления / Под ред. Ю.В.Васильева, В.Н.Парахиной, Л.И.Ушвицкого. - 2-е изд., доп. - М. : Финансы и статистика, 2011. - 608с. : ил. Учебник

	Некоммерческое акционерное общество «Восточно-Казахстанский технический университет имени Д. Серикбаева»		Стр. 13 из 13
	Интегрированная система менеджмента	И ВКТУ 026-III-2024 Разработка и оформление Рабочей учебной программы (Силлабус) в НАО «ВКТУ имени Д. Серикбаева»	

6. Лапшин В.С. Теория организации: учеб. пособие / В. С. Лапшин, Ю. В. Ямашкин. - Саранск: Изд-во Мордов. ун-та, 2009. - 126 с.

7. Организация, планирование и управление предприятием: Учебное пособие/ В.Н. Гранецкий, Е.Ю. Удoviцкая, Р.С. Туленденов. ВКГТУ, - Усть-Каменогорск, 2004 –120 с

5.2 Дополнительная литература

1. Журнал "Управление персоналом" 2. [www//rukont.ru](http://rukont.ru) – Электронная библиотечная система Руконт. 3.<http://www.smartcat.ru/Referat/Management/ManagementByVihansky.shtml#> - Виханский О.С., Наумов А.И. Менеджмент: Учебник. 4. www.newbook.ru – книжный магазин.

2. IPR SMART <http://www.iprbookshop.ru>

3. ScienceDirect - <http://www.sciencedirect.com>.

4. EBSCO Discovery Service (EDS) - <http://search.ebscohost.com>